

Note d'information générale relative au respect de la vie privée sur le site Web

Dernière mise à jour: Mai 2018

Hager respecte votre vie privée et nous entendons communiquer en toute transparence sur les différents types de données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet ainsi que sur l'utilisation que nous en faisons. Dans la présente Note relative au respect de la vie privée sur le site Web (ci-après la « **Note d'information** »), nous expliquons qui nous sommes, comment nous collectons, partageons et utilisons les données à caractère personnel que nous collectons quand vous visitez une plateforme Web (ci-après le « **site Web** »), et comment vous pouvez exercer vos droits au respect de la vie privée.

Veillez noter que la présente Note d'information décrit la collecte des données à caractère personnel effectuée en général sur tous les sites Web de Hager. Toutefois, les activités de traitement propres à chaque site Web de Hager peuvent éventuellement être différentes. Il se peut par conséquent que certaines des activités de traitement décrites dans la présente Note d'information ne s'appliquent pas au site Web particulier de Hager que vous visitez.

Pour toute question ou préoccupation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées à la fin de la présente Note d'information.

Le site Web que vous visitez est géré par la société affiliée locale de Hager (ci-après « **Hager** »), qui est le responsable du traitement de toutes les données à caractère personnel collectées via un site Web.

1. Liens directs

Nous vous recommandons de lire l'intégralité de la présente Note d'information pour être pleinement informé. Toutefois, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant de la présente Note ci-dessous pour aller directement à la section recherchée.

- [2. Types de données à caractère personnel que nous collectons et pourquoi nous les collectons](#)
- [3. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
- [4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
- [5. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
- [6. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE](#)
- [7. Durée de conservation de vos données à caractère personnel](#)
- [8. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
- [9. Personnes mineures](#)
- [10. Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment les exercer ?](#)
- [11. Liens externes](#)
- [12. Mises à jour de la présente Note d'information](#)
- [13. Nous contacter](#)

2. Types de données à caractère personnel que nous collectons et pourquoi nous les collectons

Nous collectons divers types de données à caractère personnel sur notre site Web. Les informations personnelles que nous pouvons recueillir à votre sujet relèvent généralement des catégories suivantes :

- Informations que vous fournissez volontairement

Il se peut que dans certaines parties de notre site Web vous soyez invité à fournir volontairement des informations personnelles, notamment :

- vos coordonnées : telles que nom et prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, sexe ;
- les informations sur les **produits/services** que vous utilisez ou qui vous intéressent ;
- les informations de votre carte de crédit ;
- vos coordonnées professionnelles, y compris votre affiliation professionnelle ;
- votre CV et candidature pour les recrutements en ligne.

Les données à caractère personnel que vous êtes invité à fournir, et les raisons pour lesquelles vous y êtes invité vous seront clairement indiquées au moment où nous vous demanderons de les fournir.

- Informations que nous collectons automatiquement

Quand vous visitez notre site Web, nous pouvons collecter certaines informations automatiquement à partir de votre appareil. Dans certains pays, y compris dans les pays de l'Espace économique européen, ces informations peuvent être considérées comme des données à caractère personnel en vertu des lois applicables sur la protection des données.

Plus précisément, les informations que nous collectons automatiquement peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP, le type d'appareil, vos numéros d'identification uniques, le type de navigateur, la localisation géographique générale (par ex. pays ou ville) et d'autres informations techniques. Nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec notre site Web, notamment les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre qui sont les visiteurs qui visitent notre site Web, d'où ils viennent, et quel contenu de notre site Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyses internes, ainsi que pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site Web auprès de nos visiteurs.

Nous utilisons des cookies et une technologie de traçage similaire (collectivement les « **Cookies** ») pour collecter et utiliser les données à caractère personnel vous concernant. Pour plus d'informations sur les types de Cookies que nous utilisons, pourquoi et comment vous pouvez contrôler ces Cookies, nous vous invitons à consulter notre Note d'information sur les Cookies [\[lien\]](#).

- Informations que nous obtenons indirectement auprès de tiers

Il nous arrive occasionnellement de recevoir à votre sujet des données à caractère personnel obtenues par d'autres sources (par exemple : des installateurs quand ils créent un compte en votre nom sur l'un de nos sites Web).

Les types d'informations que nous collectons auprès des tiers peuvent notamment comprendre votre adresse e-mail, des renseignements concernant votre installation existante, etc. Nous utilisons ces informations pour préserver et améliorer l'exactitude des enregistrements vous concernant que nous détenons, pour fournir une assistance technique quant à l'installation ou la maintenance de nos solutions et pour gérer notre relation client avec vous.

3. À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous aux fins suivantes :

- créer votre compte sur notre site Web ;
- communiquer efficacement avec vous et répondre à toutes vos questions ou demandes de renseignements ;
- gérer vos achats en ligne sur notre site Web ;
- administrer et surveiller la stabilité et la performance de notre site Web afin de l'améliorer ;
- veiller à la pertinence du contenu de notre site Web à votre égard et nous assurer qu'il vous est présenté de la manière la plus efficace ;
- vous envoyer des informations ou des promotions sur nos produits et les services proposés ;
- vous inscrire à notre newsletter ;
- vous envoyer des publicités personnalisées susceptibles de vous intéresser en tenant compte de vos préférences et de votre utilisation de notre site Web ;
- vous informer de la disponibilité de mises à jour de notre site Web et de modifications apportées à des produits ou services que nous proposons sur notre site ;
- comprendre vos préférences et améliorer votre expérience et votre satisfaction de client lorsque vous visitez notre site et nos services ;
- effectuer des analyses statistiques sur l'utilisation de ce site Web et la fréquence des visites ; et
- à des fins de recrutement en ligne (veuillez lire la Note d'information sur la confidentialité des offres d'emploi disponible sur notre site Web).

Nous utiliserons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous uniquement aux fins décrites dans la présente Note d'information ou à celles que nous vous indiquerons au moment où nous recueillons vos données à caractère personnel.

4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel aux catégories de destinataires suivantes :

- à des **sociétés affiliées à Hager, des prestataires de services extérieurs et des partenaires** qui nous fournissent des prestations de traitement des données (par exemple, soutenir la livraison, fournir des fonctionnalités, ou aider à améliorer la sécurité de notre site Web), ou qui traitent vos données à caractère personnel d'une autre manière à des fins décrites dans la présente Note d'information ou qui vous sont notifiées lorsque nous collectons vos données à caractère personnel ;
- à un **organisme d'application de la loi compétent, un organisme de contrôle, un organisme gouvernemental, un tribunal ou à un autre tiers**, lorsque nous considérons que cette divulgation est nécessaire (i) pour respecter les lois ou règlements applicables, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou, (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne ;
- à un **acheteur potentiel** (et ses agents et conseillers) dans le cadre de tout achat proposé, d'une fusion ou de l'acquisition d'une partie de notre activité, sous réserve d'informer l'acheteur que son utilisation de vos données à caractère personnel doit se limiter aux fins décrites dans la présente Note d'information ;
- à toute **autre personne avec votre consentement** à la divulgation.

5. Sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traiterons les données à caractère personnel collectées sur notre site Web en fonction de la nécessité de gérer notre relation avec vous, en fonction de nos intérêts légitimes qui dépendront des données à caractère personnel concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons, ou en fonction de votre consentement.

Si nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel pour respecter une obligation légale ou pour conclure un contrat avec vous, nous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si la communication de vos données à caractère personnel est obligatoire ou non (ainsi que des conséquences possibles si vous ne les communiquez pas).

De même, si nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel en nous appuyant sur nos intérêts légitimes (ou ceux de tiers), nous vous indiquerons clairement au moment adéquat quels sont ces intérêts légitimes.

6. Transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE

Nous exerçons nos activités au niveau mondial, et par conséquent, il se peut que vos données à caractère personnel soient transférées et traitées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Dans certains cas, ces pays peuvent être situés en dehors de l'Union européenne / de l'Espace économique européen (**UE/EEE**), et leurs lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre pays de résidence.

Plus précisément, nos serveurs de sites Web sont situés au sein de l'UE/EEE, mais nous pouvons partager vos données à caractère personnel ou permettre aux sociétés affiliées à Hager, prestataires de services tiers et partenaires opérant en dehors de l'UE/EEE d'y

accéder (par exemple, nous pouvons utiliser des prestataires d'hébergement Web ou des prestataires de services de cloud computing qui stockent vos données à caractère personnel ou y accèdent en dehors de l'UE/EEE).

Lorsque cela est le cas, nous nous assurons que vos données à caractère personnel sont transférées à des pays tiers en dehors de l'UE/EEE qui sont jugés « adéquats » par la Commission européenne (une liste des pays adéquats peut être consultée ici [\[lien\]](#)), ou bien, lorsque vos données à caractère personnel ne sont pas envoyées vers un pays offrant un niveau de protection adéquat, nous mettons en place des moyens de protection appropriés afin de garantir que vos données à caractère personnel restent protégées pendant leur traitement en dehors de l'UE/EEE conformément aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Ces moyens de protection peuvent inclure la signature des Clauses contractuelles types de la Commission européenne avec la société affiliée de Hager, le prestataire de services tiers ou le partenaire en dehors de l'UE/EEE avec qui nous partageons vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations sur les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'UE/EEE, nous vous invitons à consulter la section « Nous contacter » ci-après.

7. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de respecter les objectifs décrits dans la présente Note d'information et tant que nous avons un besoin commercial légitime de le faire (par exemple pour vous fournir un service que vous avez demandé).

Lorsque la conservation de vos données est devenue sans objet, ou lorsque la durée de conservation a expiré, ou si vous nous demandez de supprimer vos données à caractère personnel, il se peut que nous continuions à stocker ces données à caractère personnel pendant une durée limitée si nous sommes tenus de respecter des exigences légales, fiscales ou comptables.

Lorsque nous n'aurons plus de raison de traiter vos données à caractère personnel, nous nous assurerons qu'elles sont supprimées ou anonymisées.

8. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à assurer la protection de vos données à caractère personnel. Nous utilisons de solides mesures de protection pour protéger la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel sur notre site Web, en employant des mesures de sécurité technologiques, physiques et administratives, telles que des pare-feux et des procédures de sécurité soigneusement élaborées, par exemple, lorsque vous entrez des informations confidentielles (telles que vos identifiants de connexion ou des informations soumises à partir du site Web). Nous cryptons la transmission de ces informations en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL). Ces technologies, procédures et autres mesures sont utilisées pour veiller à ce que vos données à caractère personnel restent sûres et en sécurité, et qu'elles soient uniquement mises à votre disposition et à celle des personnes que vous avez autorisées à y accéder. Toutefois, aucune transmission par Internet, par e-mail ou autre

transmission électronique n'est jamais totalement sécurisée ou exempte d'erreurs. Vous devez donc prendre soin de décider quelles informations vous nous transmettez par ce biais.

9. Personnes mineures

Les services que nous fournissons sur ce site Web ne sont pas destinés à des personnes de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas fournir vos données à caractère personnel sur ce site Web.

10. Quels sont vos droits en matière de confidentialité des données et comment les exercer ?

Vous disposez des droits suivants en vertu des lois applicables à la protection des données :

- Vous pouvez demander à **accéder** à vos données à caractère personnel et en obtenir une copie.
- Vous pouvez également demander que toute information personnelle inexacte ou incomplète soit **rectifiée** ou **complétée**.
- Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient **effacées** dans certaines conditions juridiques (par exemple, lorsque des données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été initialement collectées).
- En outre, vous pouvez vous **opposer au traitement** de vos données à caractère personnel, nous demander d'en **limiter le traitement** ou **demandeur la portabilité** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions légales.
- Vous avez le droit de vous **désinscrire** à tout moment et sans frais **des communications marketing électroniques** que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « désabonnement » ou « désinscription » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour refuser d'autres formes de marketing (comme le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-après.
- De la même manière, si nous avons collecté et traité vos données à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment. Le fait de retirer votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement réalisé avant votre retrait sur des bases légales autres que le consentement.
- Vous avez la possibilité de **formuler une réclamation** sur la collecte et l'utilisation que nous avons faites de vos données à caractère personnel **auprès d'une autorité chargée de la protection des données**. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. Les coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'Espace économique européen, en

Suisse et dans certains pays non européens (États-Unis et Canada inclus) sont consultables [ici](#).

Vous pouvez exercer à tout moment l'un des droits décrits ci-dessus en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-après. Nous répondrons à votre demande conformément aux lois applicables sur la protection des données.

11. Liens externes

Si une partie de notre site Web fournit des liens vers des sites Web tiers, ces sites Web ne sont pas couverts par la présente Note. Nous ne sommes pas responsables de la collecte qui est faite en ligne sur des sites Web tiers ; nous vous recommandons de lire les notes relatives au respect de la vie privée affichées sur ces sites Web afin de comprendre leurs procédures de collecte, d'utilisation et de divulgation des données à caractère personnel.

12. Mises à jour de la présente Note d'information

La présente Note d'information sur le respect de la vie privée peut être mise à jour pour refléter des modifications légales, techniques ou des développements commerciaux, auquel cas nous fournirons une version actualisée de la présente Note d'information sur le respect de la vie privée sur notre site Web.

Vous pouvez connaître la date à laquelle la présente Note d'information relative au respect de la vie privée a été actualisée en vérifiant la « date de dernière mise à jour » indiquée en tête de cette Note.

13. Nous contacter

Pour toutes questions, réclamations ou tous problèmes concernant la présente Note d'information, ou notre manière de traiter vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer vos droits comme indiqué ci-dessus, nous vous invitons à nous contacter à [lien suivante](#).

Si vous êtes client Hager, veuillez également prendre connaissance de notre [Politique globale de confidentialité des données des clients](#).